

## 《品質方針》

### 当社の品質方針：TQC 三原則

当社は、基本理念である「価値あるソリューションの創出を通じて、健康産業の発展に貢献します」を達成するために、次のとおり品質方針を定めます。

Tの原則：Timely 顧客が必要とする最適なタイミングでサービスを提供する。

Qの原則：Quality 顧客が必要とする適正品質のサービスを提供する。

Cの原則：Cost-oriented 顧客が納得できる合理的な価格でサービスを提供する。

この方針を遂行するための行動指針は、以下のとおりです。

### 品質における行動指針

#### 1.顧客志向

私たちは、お客様のことを第一に考え、お客様の価値創造に貢献します。

お客様の“課題”と“必要性”を、“お客様の視点に立って”正確に把握し、業務計画をご提案します。

#### 2.ビジネス志向

私たちは、ビジネスの持続的な発展を通じて、社会の発展に貢献します。

業務を開始するに当たっては、“当社の方針・計画を、明確に”お伝えしたうえで実施し、コストを意識した“合理的な組織管理、業務運営”を行います。

#### 3.人間志向

私たちは、仕事を通じて成長し、すべてのステークホルダーQOL（Quality Of Life）の向上に貢献します。

常に“広い分野の知識・技術”の修得・研鑽・研究に務めるとともに、“過不足のないコミュニケーション”と“お客様情報の安全性”に配慮します。

2020年10月1日

E Pクルーズ株式会社

島田 達二